

- Monitorear las transacciones financieras entrantes de los clientes siguiendo las pautas AML (Blanqueo de dinero)
- Supervisar y resolver problemas de depósito
- Revisar las cuentas de los clientes y verificar sus identidades
- Solicitar y verificar documentos KYC y SOF
- Identificar y reportar posibles fraudes y actividades sospechosas
- Evaluar los riesgos asociados con los clientes
- Procesamiento de solicitudes de depósito y retiro
- Comunicarse con bancos y procesadores de pagos
- Garantizar que toda la carga de trabajo de back-office se complete a tiempo
- Proporcionar información precisa, válida y completa mediante el uso de los métodos/ herramientas adecuadas.
- Cumplir con los objetivos de ventas del equipo de servicio personal/cliente y las cuotas de gestión de llamadas.
- Mantener registros de las interacciones con los clientes, procesar cuentas de clientes y archivar documentos.
- Seguir los procedimientos, las pautas y políticas de comunicación.
- Atraer a los clientes.

**Programador Junior.**

- Colaborar con los programadores senior y con los superiores, según la estructura de la empresa, en tareas relacionadas a la programación web.
- Contribuir en las reuniones de desarrollo de la empresa y de los equipos de producto, tanto como sea posible.
- Aprender el código base.
- Responder a los requerimientos del equipo de desarrollo.
- Leer análisis e informes de usuarios para aplicar mejoras en los sitios web.
- Monitorear el funcionamiento de un sitio web.
- Solución de errores, actualizaciones y aplicación de mejoras.
- Escribir códigos de sitios web utilizando diversos lenguajes de programación.
- Colaborar con el equipo de UX.
- Seguir aprendiendo y actualizándose en el rubro.