

ANEXO I**MÓDULO I.- TÉCNICA TURÍSTICA. GESTIÓN, ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA A GRUPOS TURÍSTICOS EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA.****TEMA 1: INTRODUCCIÓN AL TURISMO**

- 1.1.- El guía turístico: tipología y funciones.
- 1.2.- El Reglamento de Turismo de la Ciudad Autónoma de Melilla (BOME núm. Extraordinario 1229 de Julio de 2010). Régimen de los derechos y obligaciones en la prestación de servicios turísticos.

TEMA 2: LA DEMANDA Y LA OFERTA TURÍSTICA

- 2.1.- Características propias de Melilla.
- 2.2.- El producto turístico: Melilla como destino turístico.
- 2.3.- Oferta Turística en la CAM Melilla.

TEMA 3: LAS RELACIONES TURÍSTICAS

- 3.1.- La Organización Mundial del Turismo. Melilla en Futur.
- 3. 2.- Instituciones de turismo en Melilla.

TEMA 4: PREPARACIÓN Y DESARROLLO DE ITINERARIOS TURÍSTICOS

- 4.1.- Planificación de visitas turísticas y recorridos en Melilla.

TEMA 5: INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA TURÍSTICA

- 5.1.- Atención al cliente, técnicas de acogida, habilidades sociales, interacción guía-usuario, cuestiones turísticas prácticas.

MÓDULO II: CONOCIMIENTOS GENERALES GEOGRÁFICOS, ECONÓMICOS, Y SOCIOCULTURALES DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**TEMA 6: EL MARCO GEOGRÁFICO Y ESTRUCTURA ECONÓMICA**

- 6.1.- Características y rasgos del clima de Melilla.
- 6.2.- Ejes de comunicación y medios de transporte.

TEMA 7: POBLACIÓN, DEMOGRAFÍA Y MEDIO AMBIENTE

- 7.1.- Génesis y desarrollo de los barrios de Melilla. El boom demográfico.
- 7.2.- Fauna y flora en Melilla y sus alrededores.

TEMA 8: TURISMO INTERCULTURAL Y RIQUEZA GASTRONÓMICA

- 8.1.- Principales recursos interculturales.
- 8.2.- Identificación de los platos y productos típicos.
- 8.3.- Conocimiento de los principales eventos culturales, deportivos y festivos, tanto religiosos como paganos, de la Ciudad Autónoma de Melilla.

MÓDULO III: HISTORIA, MONUMENTOS E HISTORIA DEL ARTE DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**TEMA 9: DESDE LA PREHISTORIA A LA MELILLA MUSULMANA**

- 9.1.- Yacimientos arqueológicos en Melilla y asentamientos cercanos.
- 9.2.- Rusadir: desde los fenicios a Bizancio.
- 9.3.- Melilla musulmana. Omeyas y Califato de Córdoba. Taifa e invasiones Almorávides y Almohades.

TEMA 10: LA EDAD MODERNA Y CONTEMPORÁNEA

- 10.1.- Los Reyes Católicos y los Austrias.
- 10.2.- El Sitio de Melilla de 1774.
- 10.3.- Fernando VII y los liberales.
- 10.4.- Isabel II: Guerra de África y Tratado Wad-Ras (1859-1860).
- 10.5.- La guerra de Margallo (1893-1894).

TEMA 11: SIGLO XX

- 11.1.- El protectorado español y guerras de Melilla.
- 11.2.- Guerra del Rif (1911-1927).
- 11.3.- II República, Guerra Civil y franquismo.
- 11.4.- Desde la marcha verde a la ley de extranjería de 1985.
- 11.5.- Transición, Constitución de 1978 y Estatuto de Ciudad Autónoma.

TEMA 12: SIGLO XXI

- 12.1.- Actualidad y futuro de la ciudad.