

## 6. Alcance y descripción funcional

### 6.1 Usuarios del sistema

La plataforma estará diseñada bajo un modelo de uso diferenciado, distinguiendo claramente entre usuarios gestores y usuarios finales, con el fin de simplificar la experiencia de uso y garantizar la seguridad y el control de la información.

- Usuarios gestores (hosteleros)

Serán los únicos usuarios que requieran registro y autenticación en el sistema.

Dispondrán de acceso a un panel privado de gestión, desde el cual podrán administrar de forma integral sus establecimientos y las cartas asociadas.

El panel estará orientado a la usabilidad, permitiendo realizar todas las operaciones necesarias sin conocimientos técnicos avanzados, y centralizando la gestión de contenidos, idiomas, imágenes y publicación.

- Usuarios finales (turistas)

Los usuarios finales accederán a las cartas digitales de los establecimientos de forma pública y directa, mediante una URL o código QR, sin necesidad de registro, autenticación ni descarga de aplicaciones móviles.

Este enfoque elimina barreras de acceso, mejora la experiencia del visitante y permite una consulta inmediata de la información desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### 6.2 Gestión de establecimientos

- Cada usuario gestor podrá registrar y administrar uno o varios establecimientos dentro de su cuenta, permitiendo una gestión centralizada en el caso de empresas con varios locales.

Para cada establecimiento, el sistema permitirá:

- Definir datos identificativos y de contacto (nombre comercial, dirección, teléfono, horarios, etc.).
- Configurar información visible para el usuario final.
- Personalizar la imagen visual asociada al establecimiento, incluyendo logotipo e imágenes representativas.
- Asociar múltiples cartas o menús a un mismo local, facilitando la diferenciación por franjas horarias, espacios o tipos de servicio.
- Esta estructura permite una gestión flexible y escalable, adaptada tanto a pequeños negocios como a cadenas o grupos hosteleros.

### 6.3 Gestión de cartas y menús

La plataforma incorporará un sistema de gestión de cartas completamente dinámico, permitiendo a los usuarios gestores crear, modificar y actualizar contenidos en tiempo real.

Las funcionalidades incluirán:

- Creación de distintas cartas por establecimiento.
- Organización jerárquica de contenidos mediante categorías y productos.
- Gestión detallada de cada producto, incluyendo nombre, descripción, precio, imágenes y alérgenos.
- Activación o desactivación inmediata de productos o categorías, permitiendo adaptar la carta a la disponibilidad real sin necesidad de republicación.

Este enfoque facilita la actualización constante de la información y reduce errores derivados del uso de soportes físicos o documentos estáticos.

### 6.4 Idiomas

El sistema estará preparado para operar en un entorno multilingüe, con el objetivo de atender a un público internacional diverso.

Características principales:

- Idiomas iniciales: español, inglés y francés.
- Arquitectura preparada para la incorporación de nuevos idiomas sin necesidad de rediseños estructurales.
- Sistema de traducción automática asistida, que permitirá generar versiones en otros idiomas a partir del contenido base.
- Posibilidad de revisión y edición manual de las traducciones.