

- Separación lógica de servicios, diferenciando los componentes de aplicación, base de datos y almacenamiento de contenidos, con el fin de mejorar la seguridad y el rendimiento.
- Sistemas de copias de seguridad automáticas, que aseguren la preservación de la información y la capacidad de recuperación ante incidencias.
- Certificados de seguridad SSL, garantizando la transmisión cifrada de los datos y la protección de la información intercambiada entre usuarios y la plataforma.

Los detalles específicos de configuración, políticas de seguridad y procedimientos de respaldo se describen de forma exhaustiva en el Anexo I – Descripción técnica detallada.

9. Plan de desarrollo

El plan de desarrollo del proyecto se estructura en tres fases claramente diferenciadas, diseñadas para garantizar una implantación progresiva, controlada y alineada con los objetivos funcionales y técnicos definidos.

Fase I – Desarrollo del MVP (Producto Mínimo Viable)

La primera fase tiene como objetivo el diseño, desarrollo y puesta en funcionamiento de un Producto Mínimo Viable (MVP) que permita validar la solución en un entorno real, garantizando el cumplimiento de los requisitos esenciales del proyecto.

Durante esta fase se llevarán a cabo las siguientes actuaciones: • Diseño funcional y técnico, definiendo la estructura de la plataforma, los flujos de usuario, los módulos principales y los requisitos no funcionales.

- Desarrollo de los módulos esenciales, incluyendo la gestión de usuarios gestores, establecimientos, cartas, idiomas, publicación mediante URL y códigos QR.
- Implementación de los criterios de accesibilidad, conforme a las Pautas WCAG definidas para el proyecto.
- Pruebas funcionales, orientadas a verificar la correcta operativa de los distintos módulos.
- Puesta en producción inicial, habilitando el acceso al sistema en un entorno real controlado.

Esta fase permitirá disponer de una versión operativa del sistema, lista para su utilización inicial por parte de los primeros establecimientos.

Fase II – Implantación y consolidación

La segunda fase estará orientada a la implantación progresiva del sistema y a su consolidación operativa, basándose en el uso real de la plataforma por parte de los establecimientos participantes. Las actuaciones previstas incluyen:

- Incorporación progresiva de establecimientos, priorizando aquellos vinculados a las entidades colaboradoras o financiadoras.
- Soporte técnico y funcional, atendiendo incidencias, dudas y necesidades detectadas durante el uso del sistema.
- Análisis del comportamiento del sistema, mediante indicadores de uso y rendimiento.
- Ajustes y mejoras, derivados de la experiencia real de los usuarios.
- Optimización del rendimiento, garantizando tiempos de respuesta adecuados y estabilidad del servicio.
- Jornada de presentación pública de la plataforma, dirigida a establecimientos hosteleros, asociaciones sectoriales y entidades colaboradoras, con el objetivo de dar a conocer el funcionamiento de la herramienta, fomentar su adopción y reforzar la difusión institucional del proyecto en la zona.
- Entrega de una placa distintiva a aquellos establecimientos que se adhieran al proyecto como acción de visibilización y reconocimiento dirigidas a los establecimientos participantes, con el fin de identificar su participación y reforzar la percepción de calidad y modernización.

Esta fase tiene como finalidad asegurar la fiabilidad del sistema y su adecuación a las necesidades reales del sector.

Fase III – Evolución

La tercera fase se centrará en la evolución funcional y técnica de la plataforma, una vez consolidado su uso y validados los principales procesos.

Entre las actuaciones previstas se incluyen:

- Incorporación de nuevos idiomas, en función de la demanda detectada y de la estrategia de expansión.
- Mejora y ampliación de funcionalidades, basadas en los resultados de los indicadores de seguimiento (KPIs).
- Integración con sistemas externos, tales como herramientas de promoción turística u otros servicios digitales, cuando resulte técnicamente y estratégicamente viable.

Esta fase permitirá asegurar la continuidad del proyecto, su adaptación a nuevos contextos y su escalabilidad futura.

10. Indicadores de seguimiento (KPIs)